

# **Términos de Uso del Servicio**

*Versión: 1.1.0*

*Fecha efectiva: 24-Mayo-2019*

## **Previa. Definiciones**

Se entenderá por:

- a. Usuario: la persona física o jurídica que, de manera libre y voluntaria, accede a la plataforma, con independencia de hacer o no uso de los servicios y herramientas que allí se ofrecen.
- b. Usuario Registrado: la persona física o jurídica, mayor de edad conforme a la legislación española que se dé de alta o registre en la Plataforma.
- c. Suscriptor: cualquier Usuario Registrado que hubiera creado un Estudio a través de la Plataforma.
- d. Invitado: cualquier Usuario Registrado que hubiera sido invitado por un Suscriptor a participar en un estudio.

Es posible que una misma persona física o jurídica encaje en varias de las definiciones anteriormente previstas. Así, un usuario de Internet que ha creado un estudio a través de la Plataforma es Suscriptor, por haber creado un estudio, pero también será Usuario Registrado, por ser ello necesario para ser Suscriptor y, también, Usuario, por el mero hecho de acceder a la Plataforma.

## **1. Partes**

Estos Términos y Condiciones son suscritos, por un lado, por Inetsys, titular de ShareCRF y, por otro, por el usuario, conforme a la definición prevista en la cláusula Previa. Por el mero hecho de visitar ShareCRF, el usuario se somete sin reserva a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

## **2. Funcionalidades de ShareCRF**

El acceso a ShareCRF es gratuito y su principal utilidad es dar a conocer la Plataforma y los servicios que Inetsys presta a través de la misma, relacionados con la gestión de datos e información para la elaboración de ensayos clínicos, estudios, observaciones, registros de pacientes o similares (a partir de ahora los denominaremos solamente ensayos clínicos). La contratación de cualquier

servicio implica el pago de un precio y la aceptación de unas condiciones de contratación. Asimismo, es posible darse de alta como Usuario Registrado para tener la posibilidad de participar en estudios clínicos o, incluso, de crearlos y/o gestionarlos.

### **3. Obligaciones del usuario**

Por el mero hecho de acceder a ShareCRF, el usuario se compromete a:

- a. Utilizar la Plataforma de modo diligente, correcto y lícito y en respeto de la legislación vigente (especialmente en relación a la protección de datos, propiedad intelectual e industrial), la moral, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas.
- b. Revisar cada cierto tiempo estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras condiciones resultaran aplicables, verificando los cambios que cualquiera de ellas pudiera haber sufrido.
- c. Revisar las comunicaciones recibidas de Inetsys, pues pueden contener información importante.
- d. No utilizar la Plataforma con fines comerciales, especialmente para recabar información o contenidos con la finalidad de prestar servicios que constituyan claramente una competencia para Inetsys.
- e. No modificar o tratar de modificar ShareCRF en modo alguno ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones de la Plataforma o la identidad de Inetsys.
- f. No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en su uso y disfrute.
- g. Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades de ShareCRF.
- h. No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente de la Plataforma o de cualquier elemento sujeto a copyright o propiedad intelectual subyacente.
- i. En cualquier caso, no realizar ningún tipo de actos que puedan infringir derechos o intereses de Inetsys o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).

### **4. Condiciones para Usuarios Registrados**

#### **4.1. Aplicación, aceptación e integración**

Estas Condiciones resultan aplicables a todos los Usuarios Registrados en la Plataforma, conforme a su definición, prevista en la estipulación Previa de este documento.

La finalidad de darse de alta como Usuario Registrado en ShareCRF es, fundamentalmente, participar en estudios y ensayos clínicos y desarrollar funciones relacionadas con su gestión, a los que el Usuario Registrado hubiera sido invitado por algún Suscriptor o por algún Invitado con permisos suficientes, conforme a su definición, prevista en la estipulación Previa de este documento. Las funciones y permisos del Invitado respecto de cada ensayo serán los que el Suscriptor en cuestión, o los que otro Invitado al que aquél hubiera otorgado permisos a tal efecto, le hubiera atribuido al invitarle a participar en el ensayo.

Las presentes Condiciones para Usuarios Registrados se entenderán aceptadas por todos aquellos usuarios que, en cumplimiento de lo anterior, hubieran seguido todos los pasos previstos en ShareCRF para darse de alta en la misma como Usuarios Registrados, incluida su expresa aceptación.

Estas Condiciones para Usuarios Registrados se integran dentro de Términos y Condiciones que regulan el uso de ShareCRF, que resultan igualmente aplicables a cualquier Usuario Registrado.

Es posible que, además, el Suscriptor o Invitado que invitara a participar al Usuario Registrado en algún ensayo hubiera determinado unos términos y condiciones en relación al ensayo, que, en su caso, el Invitado a participar en el mismo deberá aceptar sin reserva. Dichos términos, establecidos por cada Suscriptor, no forman parte de estas Condiciones y regulan una relación entre el Usuario Registrado y el Suscriptor, de la que Inetsys no es parte, y en la que no interviene en modo alguno y, por tanto, respecto de la que no asume ninguna responsabilidad.

#### **4.2. Funcionalidades de ShareCRF para Usuarios Registrados**

Cuando un usuario de Internet se da de alta en ShareCRF por propia iniciativa las funcionalidades de la Plataforma son muy limitadas. Es necesario que un Suscriptor, le invite a participar en un ensayo clínico o estudio médico para poder participar en el mismo. En ningún caso los Usuarios Registrados pueden solicitar a un Suscriptor o a un Invitado, a través de ShareCRF, participar en un ensayo.

Una vez dado de alta, el Usuario Registrado podrá, desde, sencillamente, participar en un ensayo al que el Suscriptor le hubiera invitado, hasta gestionar ensayos creados por el Suscriptor, en caso de tener permisos para ello. El sistema está pensado para que el Suscriptor o un Invitado con permisos suficientes pueda dar de alta a empleados o colaboradores que participen en los ensayos clínicos que elabora y/o gestiona.

Si, al darte de alta como Usuario Registrado, no tienes la posibilidad de crear ensayos clínicos y estás interesado en ello, escríbenos indicándolo a [info@sharecrf.com](mailto:info@sharecrf.com).

#### **4.3. Proceso de alta como Usuario Registrado**

Cualquier usuario de Internet que desee darse de alta como Usuario Registrado, ya sea por propia iniciativa o por invitación de un Suscriptor o de un Invitado habilitado por aquél, deberá acceder a ShareCRF y hacer clic en “Registro” o, desde la invitación que hubiera recibido en su correo electrónico, hacer clic en el enlace ofrecido. Hecho esto, deberá rellenar el formulario de registro y enviarlo, no sin antes haber aceptado estas Condiciones para Usuarios Registrados.

Respecto de las invitaciones, el Usuario Registrado entiende que no es Inetsys sino el Suscriptor o un Invitado habilitado por aquél quien, a través de la Plataforma, envía tales comunicaciones, a su discreción, siendo, por tanto, el Suscriptor y/o, en su caso, el Invitado, el responsable del envío y contenido de tales comunicaciones. Inetsys se limita a prestar al Suscriptor y/o a los Usuarios Registrados Invitados un servicio, actuando como intermediario entre ambos y poniendo a su disposición una serie de herramientas informáticas al efecto.

#### **4.4. Obligaciones del Usuario Registrado**

El Usuario Registrado se compromete, además de a las obligaciones exigibles a cualquier usuario conforme a los Términos y Condiciones, a:

- a. Actuar en todo momento de buena fe y de forma leal para con Inetsys y los Suscriptores y demás Usuarios Registrados.
- b. No registrarse aportando datos falsos o inexactos de manera deliberada o suplantando la identidad de terceros.
- c. Utilizar únicamente la cuenta registrada a su nombre, no utilizando cuentas de terceros.

- d. No vender, comercializar o transferir la cuenta a terceros.
- e. Ser el único responsable de cualesquiera actividades se realicen desde su cuenta, debiendo mantenerla actualizada en todo momento.
- f. Procurar la estricta confidencialidad de sus datos y claves de acceso, asumiendo cualesquiera daños y perjuicios puedan derivarse de la violación de dicha confidencialidad.

Al participar en cualquier ensayo o estudio clínico, el Usuario Registrado deberá:

- a. Respetar la legislación aplicable, la moral, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas, así como cualesquiera condiciones le fueran aplicables.
- b. Respetar las condiciones que el Suscriptor responsable del ensayo clínico hubiera publicado. Tales condiciones se entenderán aceptadas con el mero hecho de participar en el ensayo en cuestión.
- c. Atenerse a cuantas instrucciones reciba del Suscriptor que le hubiera invitado a registrarse y/o a participar en algún ensayo clínico.
- d. Emitir únicamente opiniones y comentarios lícitos y veraces.
- e. Conferir a Inetsys licencia tan amplia como en derecho se requiera para la publicación de tales contenidos en Internet.
- f. Abstenerse de incluir links o enlaces a páginas que no cumplan con las anteriores condiciones o que contengan publicidad ilícita, engañosa o desleal, virus, troyanos o cualquier otro material o software que pueda dañar o alterar el funcionamiento de equipos o sistemas informáticos.
- g. Abstenerse de enviar contenidos o enlaces difamatorios, injuriosos, ofensivos, insultantes, racistas obscenos, amenazadores o discriminatorios o que infrinjan alguna Ley, en especial las de propiedad intelectual e industrial.
- h. Asumir cualquier responsabilidad por la publicación de contenidos.

#### **4.5. Derecho de exclusión**

Inetsys se reserva el derecho a bloquear o eliminar cualquier cuenta de Usuario Registrado en caso de incumplimiento de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables.

#### **4.6. Exclusiones de responsabilidad**

La información relativa a los Suscriptores y a los ensayos clínicos es proporcionada por los propios Suscriptores y/o por otros Usuarios Registrados, limitándose la actividad de Inetsys a almacenarla y ofrecerla, en la medida de lo necesario, al Usuario Registrado. Conforme al artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Inetsys no asume ninguna responsabilidad por dicha información, en la medida en que la misma es publicada por los Suscriptores y/o Usuarios Registrados de manera automática en la Plataforma y no se encuentra sometida a revisión por parte de Inetsys, quien no la controla ni verifica.

En ningún caso Inetsys será responsable de la utilidad que para el Usuario Registrado tenga la Plataforma.

Tampoco será responsable del cumplimiento por parte de los Suscriptores y/o de otros Usuarios Registrados de sus obligaciones legales, morales o de lo dispuesto en estas Condiciones.

#### **4.7. Protección de datos**

Toda la información recabada por Inetsys a través de ShareCRF es recogida y tratada según una Política de Privacidad específica que puedes conocer haciendo clic aquí.

Tenga en cuenta que el grueso de la información será tratada por los Suscriptores, quienes se configurarán como Responsables de Tratamiento del Fichero a los efectos de lo dispuesto en Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679), configurándose Inetsys como un mero encargado de la misma.

Inetsys no asume ninguna responsabilidad por la información que compartas ni por el modo en que los Suscriptores la utilicen. Al darte de alta como Usuario Registrado asumes que utilizas la Plataforma bajo tu propio riesgo y ventura.

### **5. Propiedad intelectual e industrial**

ShareCRF y todos los elementos que la componen, incluida la programación, el diseño, los gráficos, los códigos, texto o imágenes allí presentes, con la excepción de la información aportada por los Usuarios Registrados y/o los

Suscriptores, son de la exclusiva titularidad de Inetsys o ésta cuenta con los derechos y/o autorizaciones bastantes para su explotación.

Las marcas, nombres comerciales y, en general, cualquier signo distintivo publicado en ShareCRF, con excepción de los publicados por los Usuarios Registrados y/o Suscriptores, es titularidad de Inetsys o de sus respectivos titulares, o aquélla cuenta con las licencias necesarias para su utilización.

En virtud de lo anterior, queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de Inetsys o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

Por favor, si detectas en la Plataforma alguna infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial, te rogamos nos lo comuniques por correo electrónico escribiendo a [info@sharecrf.com](mailto:info@sharecrf.com).

## **6. Enlaces de terceros**

ShareCRF puede contener enlaces a páginas o sitios web de terceros, respecto de los que Inetsys no asume ninguna responsabilidad, ni tampoco de su contenido o correcto funcionamiento, ni de las consecuencias que se deriven del acceso a los mismos.

Respecto de los enlaces publicados en la Plataforma por Inetsys, el visitante reconoce y acepta que los mismos dirigen a sitios externos y ajenos, tanto a ShareCRF como a Inetsys y que ésta no aprueba ni revisa las funciones, publicidad o, en general, el contenido incluido en páginas de terceros, aún cuando sean enlazados desde ShareCRF; por ello, ésta no puede garantizar que en los mismos no existan amenazas informáticas, virus o malware o que alberguen contenido ilícito o inadecuado u otros enlaces que, a su vez, lleven a sitios con alguna o varias de las anteriores características.

Respecto de los enlaces publicados en ShareCRF por los Usuarios Registrados y/o Suscriptores, Inetsys no revisa su correcto funcionamiento, la seguridad de los mismos o los contenidos a que dirigen y, por tanto, en virtud de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, no asume ninguna responsabilidad por los mismos.

## **7. Exclusiones de responsabilidad**

Inetsys trabaja de manera continua para que los servicios y funcionalidades de ShareCRF se encuentren disponibles en todo momento. No obstante, la Plataforma será mostrada “tal cual”, según la disponibilidad y las limitaciones que concurren en cada momento.

A pesar del esfuerzo continuo puesto por Inetsys en proteger los sistemas y contenidos incluidos en ShareCRF a través del empleo de los estándares de seguridad habituales en Internet, no resulta posible ofrecer plenas garantías en relación a las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en ShareCRF o en sitios de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático que el visitante utilice para acceder a la Plataforma. Por esta razón, el visitante asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control de Inetsys.

Inetsys declina toda responsabilidad por el mal uso que el visitante dé a ShareCRF, así como por el incumplimiento de sus obligaciones o compromisos asumidos en virtud de los presentes Términos y Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables.

Con carácter general, ni Inetsys ni sus colaboradores serán responsables en caso de lucro cesante o daño emergente por cualquier cuestión.

## **8. Indemnización**

Cualquier daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y procuradores) sufrido por Inetsys como consecuencia de un incumplimiento por parte de un usuario de estos Términos y Condiciones o de cualesquiera otras condiciones le fueran aplicables, llevará consigo la obligación de resarcir a Inetsys al igual que si, por las mismas razones, se produjeran reclamaciones de terceros contra Inetsys, en cuyo caso aquél dejará indemne a este, pudiéndosele reclamar cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de sus acciones.

## **9. Modificaciones**

Inetsys se reserva el derecho de realizar modificaciones de cualquier tipo en ShareCRF, ya sea en su apariencia o interfaz, en el código, en los desarrollos, etc.

Cualquier cambio en estos Términos y Condiciones será comunicado por Inetsys a los usuarios y/o a los Usuarios Registrados, según el caso. Si la modificación

afectara a los usuarios, en general, las modificaciones se entenderán aceptadas por el mero hecho de continuar navegando por ShareCRF. Si la modificación afectara a los Usuarios Registrados, en particular, se entenderá que aceptan los cambios si en el plazo de treinta (30) días desde que fuera notificada la modificación no manifestaran su negativa a aceptarla. Para ello, deberán enviar un correo electrónico indicándolo a [info@sharecrf.com](mailto:info@sharecrf.com). En el caso de que no acepten la modificación, se entenderá que desean cancelar su cuenta de Usuario Registrado en la Plataforma, con todas las consecuencias que ello implica.

Si el Usuario Registrado fuera, además, Suscriptor, se entenderá que desea dar por terminados los servicios en los términos de la estipulación 14 de las Condiciones Generales de Contratación.

## **10. Protección de datos**

La recogida y tratamiento de los datos personales del usuario recabados por Inetsys a través de ShareCRF se rige por una Política de Privacidad específica accesible haciendo clic [aquí](#).

## **11. Salvaguarda e interpretación**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo único entre el usuario e Inetsys.

Si la Autoridad competente declarara alguna disposición como ilegal, inválida o no ejecutable, se entenderá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En ningún caso tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Inetsys del cumplimiento estricto de alguno de estos Términos y Condiciones no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

## **12. Idioma**

El idioma aplicable a estos Términos y Condiciones es el español. Si se hubieran ofrecido al usuario versiones de aquéllas en otros idiomas ha sido por mera cortesía, para su comodidad. El usuario acepta que los Términos y Condiciones se regirán por su versión en español.

Si existiera alguna contradicción entre lo indicado en la versión en español de estos Términos y Condiciones y lo que se indica en alguna de sus traducciones, en todo caso prevalecerá la versión en español.

### **13. Legislación y fuero**

La relación surgida entre el usuario e Inetsys en virtud de estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación española y, en caso de conflicto en su interpretación o cumplimiento, ambas partes se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por Ley se determine de forma imperativa otro fuero distinto, a los Juzgados y Tribunales de Majadahonda.